



دینفعان: بیماران	۱. ارتقای ایمنی بیماران
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ترویج فرهنگ ایمنی بیمار با برگزاری بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار بنحویکه کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه اصلی خود بدانند ✓ تشویق افرادی که بیشترین گزارش خطا را دارند 	
دینفعان: بیماران / همراهان ، کارکنان، مدیران ارشد	۲. کاهش خطاهای پزشکی، مدیریت خطا و خطر
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ترویج فرهنگ گزارش خطای بدون ترس از سرزنش و تنبیه ✓ به اشتراک گذاری درس آموخته ها از خطا های گزارش شده ✓ انجام rca خطاهای منجر به قصور ✓ راه اندازی گزارش خطا های صورت گرفته از طریق وب سایت 	
دینفعان: بیماران / همراهان، کارکنان	۳. ارتقای رضایتمندی کارکنان، بیماران / همراهان
<ul style="list-style-type: none"> ✓ بهبود مستمر امکانات رفاهی بیماران و همراه بیماران با دستورالعملهای ارتقاء هتلینگ ✓ رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات و انتقادات و پیشنهادات مراجعین ✓ فراهم نمودن کلیه تجهیزات پزشکی مورد نیاز و کالیبره کردن طبق زمانبندی تجهیزات پزشکی موجود ✓ توانمند سازی مستمر کارکنان در راستای ارتقای مهارتهای رفتاری و ارتباطی به منظور رفتار شایسته ایشان با مراجعین ✓ بهبود امکانات رفاهی کارکنان از قبیل بازسازی اتاقهای استراحت ،بروز رسانی پرداخت های پرسنلی ✓ پیگیری طرح های عمرانی و بهینه سازی و استاندارد سازی بخش های بستری 	
دینفعان: بیماران / همراهان، کارکنان	۴. جلب حمایت و کمک های خیرین

